


	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	1/15

เรื่อง : นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

ขอบเขต : การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับการให้บริการ IT System Integration, Managed IT System Service และ Software Development and Maintenance

บริษัท อาร์ค อินไซท์ จำกัด และ/หรือ บริษัทในเครือ] (“เรา” หรือ “บริษัทฯ”) ได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไว้เพื่อให้ผู้ใช้บริการทุกท่านที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือได้ใช้บริการของเรา ได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่าน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม
- 2) แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล
- 4) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- 6) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- 7) สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- 8) การจัดการคุกกี้ (Cookies)
- 9) การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ภายนอก
- 10) การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว
- 11) ช่องทางการติดต่อ


	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	2/15

## คำนิยาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ <sup>1</sup> อาทิ ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือข้อมูลอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น
ข้อมูลอ่อนไหว	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและสัมพันธ์ต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม จึงจำเป็นต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ <sup>2</sup> เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ เป็นต้น
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล/ท่าน	หมายถึง บุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นระบุไปถึง <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ใช่กรณีที่บุคคลมีความเป็นเจ้าของข้อมูล หรือเป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวม ข้อมูลนั้นเองเท่านั้น</li> <li>“บุคคล” ในที่นี้หมายถึง บุคคลธรรมดาที่มีชีวิตอยู่ ไม่รวมถึง “นิติบุคคล” ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย เช่น บริษัท, สมาคม, มูลนิธิ หรือองค์กรอื่นใด</li> </ul>
การประมวลผลข้อมูล	หมายถึง การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เปิดเผยด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย
แอปพลิเคชัน	หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เพื่อให้ทำงานตามคำสั่ง และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแอปพลิเคชันต้องมีสิ่งที่เรียกว่า ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface หรือ UI) เพื่อเป็นตัวกลางการใช้งานต่าง ๆ
IP Address	หมายถึง สัญลักษณ์เชิงหมายเลขที่กำหนดให้แก่อุปกรณ์แต่ละชนิด เช่น คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องพิมพ์ ที่มีส่วนร่วมอยู่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์หนึ่ง ๆ ที่ใช้อินเทอร์เน็ต โพรโทคอลในการสื่อสาร

<sup>1</sup> พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 มาตรา 4


<sup>2</sup> พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 มาตรา 26

 <b>ARK Insights</b> Integrated Intelligence	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	3/15

#### คุกกี้ (Cookies)

หมายถึง ข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ส่งไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่าน หรือพฤติกรรม การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน โดยคุกกี้จะถูกส่งกลับไปเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในแต่ละครั้งที่ท่าน กลับเข้ามาดูที่เว็บไซต์ดังกล่าว



	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	4/15

## 1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเราโดยตรง หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับจากการให้บริการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านทุกช่องทาง ดังต่อไปนี้

### [แบบที่ 1]

#### ข้อมูลส่วนบุคคล


1. ชื่อ-นามสกุล
2. เลขประจำตัวประชาชน, เลขหนังสือเดินทาง, เลขบัตรประกันสังคม, เลขใบอนุญาตขับขี่, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, เลขบัญชีธนาคาร, เลขบัตรเครดิต
3. ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทร อีเมล
4. ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ ได้แก่ IP address, MAC address, Cookie ID
5. ข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล ได้แก่ ทะเบียนรถยนต์
6. ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่
7. ข้อมูลการเงิน

#### ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว


1. ข้อมูลสุขภาพ
2. ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ

### [แบบที่ 2]

1. ข้อมูลที่ได้รับจากการสมัครซื้อสินค้าหรือใช้บริการของบริษัทฯ เมื่อท่านได้ลงทะเบียนหรือกรอกใบสมัคร หรือใช้ บริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด เพศ ที่อยู่ อีเมล ข้อมูลด้านการเงินและสุขภาพ รวมไปถึงข้อมูลประวัติการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ดังกล่าว]
2. [ข้อมูลการสมัครรับข่าวสารต่าง ๆ จากการทำแบบสำรวจ หรือข้อมูลการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ความพึงพอใจ ความสนใจ หรือพฤติกรรมผู้บริโภค เป็นต้น

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	5/15


3. ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ที่ถูกสร้างโปรไฟล์ที่ประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลไว้กับบริษัทฯ เพื่อการ  
 เข้าใช้บริการในช่องทางทำให้บริการของเรา อาทิ แอปพลิเคชันการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ/หรือ ผ่าน  
 เว็บไซต์ของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้เพื่อสมัครต่าง ๆ ได้แก่ สมัครงาน สมัครเข้าร่วมกิจกรรม และ/  
 หรือ ติดต่อกับบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์หรือทางช่องทางอื่นตามที่บริษัทฯ กำหนด
4. ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมกับบริษัทฯ หรือกับบริษัทในเครือ หรืออื่น ๆ เช่น ข้อมูลการสมัครงาน ข้อมูลการเข้าเสนอ และ  
 ประวัติการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีธนาคารหรือข้อมูลการธนาคาร หรือการ  
 ชำระเงินอื่น ๆ รวมทั้งวันที่และเวลาที่ชำระเงิน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการทำธุรกรรมของท่าน
5. ข้อมูลจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เว็บไซต์อื่น ๆ ของบริษัทในเครือ หรือแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ เป็น  
 ผู้ดำเนินการ ข้อมูลการใช้และความเคลื่อนไหวในการเข้าถึงแต่ละส่วนของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ  
 ข้อมูลการใช้โซเชียลมีเดียและการโต้ตอบกับโฆษณาออนไลน์ของบริษัทฯ เช่น รุ่นและประเภทของโปรแกรม  
 คอมพิวเตอร์ที่ใช้เปิดดูเว็บ (browser type and version) ประเภทของอุปกรณ์ที่ท่านใช้เพื่อเข้าถึงการบริการ (เครื่อง  
 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล แท็บเล็ต หรือสมาร์ตโฟน) ข้อมูลประเภทระบบการปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม IP Address  
 ของอุปกรณ์หรือเครื่องมือปลายทาง ข้อมูล Location ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ท่านเข้าชมหรือค้นหา
6. ข้อมูลจากบันทึกการติดต่อของท่านกับเรา ซึ่งเก็บในรูปแบบของบันทึกข้อความของผู้รับบริการ การประเมินความพึง  
 พอใจ การวิจัยและสถิติ หรือการบันทึกเสียงสนทนา หรือการบันทึกภาพผ่าน CCTV เมื่อท่านติดต่อกับศูนย์บริการ  
 ลูกค้าของเรา รวมไปถึงการให้ข้อมูลผ่านสื่อที่ทำการวิจัยต่าง ๆ อาทิเช่น SMS Social Media แอปพลิเคชัน หรืออีเมล  
 เป็นต้น
7. ข้อมูลโปรไฟล์สื่อสังคมออนไลน์ของท่าน เมื่อมีการใช้ข้อมูลและรหัสการเข้าระบบของสื่อสังคมออนไลน์ (social  
 media credential) เช่น Facebook Twitter และ Line เพื่อเชื่อมต่อหรือเข้าสู่บริการใด ๆ ของบริษัทฯ เช่น บัญชีสื่อสังคม  
 ออนไลน์ (social media account ID) สิ่งที่น่าสนใจ (interests) รายการที่ชอบ (likes) และรายชื่อเพื่อนของท่าน ซึ่งเจ้าของ  
 ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถควบคุมการจัดเก็บความเป็นส่วนตัวนี้ผ่านการตั้งค่าบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ที่จัดทำไว้ให้โดย  
 ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	6/15

## 2) แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก [2] ช่องทาง ดังนี้


- 2.1) เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากขั้นตอนการให้บริการดังนี้
  - 2.1.1) ขั้นตอนการสมัครใช้บริการกับเรา หรือขั้นตอนการยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่าง ๆ กับเรา โดยผ่านทางเว็บไซต์ของเราหรือได้รับเป็นเอกสารการสมัครใช้บริการ
  - 2.1.2) จากความสมัครใจของท่าน ในการทำแบบสอบถาม (survey) หรือการโต้ตอบทาง email หรือ ช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ระหว่างเราและท่าน
  - 2.1.3) เก็บจากข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมหรือใช้เว็บไซต์ของเราผ่าน browser's cookies ของท่าน
  - 2.1.4) โดยได้รับแจ้งจากทางโทรศัพท์ หรือได้รับทางอีเมล
- 2.2) เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากบุคคลที่สาม ดังต่อไปนี้
  - 2.2.1) ระบุบุคคลที่สามที่เปิดเผยข้อมูล
  - 2.2.2) บริษัทในเครือ
  - 2.2.3) ตัวแทน/นายหน้า
  - 2.2.4) หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ...

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	7/15

### 3) วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- 3.1) เพื่อให้การให้บริการ การปรับปรุงสินค้าและบริการของเรา รวมถึงบริการหรือสินค้าอื่น ๆ ที่มีขึ้นในอนาคต และใช้รายละเอียดของสินค้า/บริการที่ท่านซื้อ/ใช้บริการเพื่อประมวลผลและเสนอสินค้า/บริการที่เราเชื่อว่าท่านสนใจเพิ่มเติม ตลอดจนการดูแล การบำรุงรักษา และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- 3.2) เพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเรา และการติดต่อสื่อสาร แจ้ง และ/หรือ รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากเรา หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นของบริษัทฯ
- 3.3) เพื่อยืนยัน และ/หรือ ระบุดำเนินการของท่านในการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือการติดต่อกับเรา
- 3.4) เพื่อดำเนินการตามความประสงค์ของท่านที่ได้แจ้งไว้กับเรา
- 3.5) เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และ/หรือ บริการอื่น ๆ ของเรา อาทิ การให้คำแนะนำและ/หรือ ข้อเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึง โปรโมชันต่าง ๆ ในการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของเรา
- 3.6) เพื่อการวิเคราะห์ให้เข้าใจพฤติกรรมในการใช้บริการในเว็บไซต์ของผู้เยี่ยมชม และเราจะได้นำผลการศึกษาดังกล่าวไปพัฒนาและปรับปรุงให้การใช้งานเว็บไซต์ของเรามีความสะดวกสบายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.7) เพื่อดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการบริการ การวิเคราะห์การใช้งานด้านบริการ การสำรวจการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย การพิจารณาการดำเนินงานและขยายธุรกิจของบริษัท
- 3.8) เพื่อดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสม สำหรับ
  - (ก) ตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่ละเมิดหรืออาจจะละเมิดต่อกฎหมาย
  - (ข) ตอบสนองต่อคำขอจากหน่วยงานรัฐหรือรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาลต่างประเทศที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาศัยอยู่
  - (ค) บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ
  - (ง) ปกป้องการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
  - (จ) ปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยหรือทรัพย์สินของบริษัทฯ บุคคลากร และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือนุคคลอื่น
  - (ฉ) เชี่ยวชาญ ป้องกัน หรือจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- 3.9) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานกำกับดูแลและให้เป็นไปตาม กฎ ข้อบังคับ หรือข้อผูกพัน ที่ภาครัฐกำหนด

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	8/15


3.10) [... อาทิ การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ การปฏิบัติตามสัญญา (รวมถึงการปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการของบริษัทฯ) การติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการ การให้บริการหรือการดูแลลูกค้า การควบคุมคุณภาพของการให้บริการ ความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูล การวิจัยและการพัฒนา การปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของเว็บไซต์ การได้มาซึ่งกิจการ หรือ การควบรวมกิจการ หรือการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างขององค์กร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการตลาด เป็นต้น]

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ท่านจะได้รับการแจ้งเมื่อเรามีการขอข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน

อนึ่ง ในการได้ข้อมูลของท่านมานั้น เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ตามข้อ 3) เฉพาะเมื่อเข้าเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ทั้งนี้ หากท่านประสงค์จะถอนความยินยอม ท่านสามารถดำเนินการได้ดังนี้ แจ้งทางวาจา / แจ้งร้องเรียน / แจ้งทางอีเมล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย นอกจากนี้ ผลกระทบจากการถอนความยินยอม มีดังนี้ เช่น ท่านอาจได้รับความสะดวกในการให้บริการน้อยลง เป็นต้น
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น [นอกจากนี้ ต้องระบุถึงความจำเป็นที่เจ้าของข้อมูลต้องปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย หรือเพื่อการเข้าทำสัญญา และต้องระบุถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น]
- เป็นการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจที่รัฐได้มอบหมายให้แก่บริษัทฯ [อ้างอิงหน่วยงาน และภารกิจของรัฐ] สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ...
- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้
  - ❖ [อธิบายเหตุผล...เพื่อเป็นการป้องกันการฉ้อโกง]
  - ❖ [การรักษาความปลอดภัยของระบบและเครือข่าย]
  - ❖ [การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่รัฐในการปฏิบัติการในลักษณะที่ไม่ขัดกับหน้าที่ในการรักษาความลับ]
- เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- มีการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน




	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	9/15

#### 4) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เราจะดำเนินการดังนี้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 4.1) **เก็บรวบรวม** เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ตามข้อ 3
- 4.2) **ใช้** เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ตามข้อ 3 ทั้งนี้ ในการขายสินค้าหรือให้บริการของเรา หรือการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ในบางกรณี เรามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ โดยเราจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน ณ ขั้นตอนที่ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลของเราต่อไป
- 4.3) **เปิดเผย** เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ตามข้อ 3 ทั้งนี้ บุคคล หน่วยงาน ที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มีดังนี้]
  - 4.3.1) ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เป็นคนกลางประกันภัย นายหน้า ที่ปรึกษาทางการเงิน และ/หรือ ผู้แนะนำการลงทุน ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ
  - 4.3.2) คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทย่อย และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอก เพื่อให้บริการในการนำเสนอสิทธิประโยชน์และบริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ แก่ท่าน รวมถึงการพัฒนา ปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของบริษัทฯ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการลูกค้า การส่งอีเมล/SMS การพัฒนาเว็บไซต์ การพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือ การสำรวจความพึงพอใจและการทำวิจัย การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า โดยจะมีการทำสัญญารักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ กรณีนิติบุคคลจะต้องมีมาตรฐานด้านความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
  - 4.3.3) หน่วยงานรัฐบาล รัฐบาล หรือองค์กรอื่นตามกฎหมาย เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง คำร้องขอ เพื่อการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เราอาจจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานข้อมูลเครดิตเพื่อตรวจสอบ และอาจใช้ผลการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวเพื่อการป้องกันการฉ้อโกง เป็นต้น

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	10/15

## 5) การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

### [แบบที่ 1]

#### 5.1) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้


- 5.1.1.) ลักษณะการเก็บ [จัดเก็บเป็น Soft Copy / Hard Copy]
- 5.1.2.) สถานที่จัดเก็บ [เก็บไว้ที่ห้อง ตู้ ที่มีอุปกรณ์นิรภัย / เก็บไว้ใน computer / เก็บไว้บน Cloud.
- 5.1.3.) ระยะเวลาจัดเก็บ เป็นไปตามหัวข้อ ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.1.4.) เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บ หรือเราไม่มีสิทธิ หรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว เราจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นด้วยวิธีการ [วิธีการทำลาย กรณี Soft Copy / Hard Copy] และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

#### 5.2) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ลำดับที่	ประเภท / รายการข้อมูลส่วนบุคคล	ระยะเวลาประมวลผล
<b>ข้อมูลส่วนบุคคล</b>		
1.	[ชื่อ-นามสกุล]	10 ปี นับแต่วันที่เลิกสัญญา
2.	[เลขประจำตัวประชาชน, เลขหนังสือเดินทาง, เลขบัตรประกันสังคม, เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, เลขบัญชีธนาคาร]	10 ปี นับแต่วันที่เลิกสัญญา
3.	[ข้อมูลการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด]	10 ปี นับแต่วันที่เลิกสัญญา
<b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว</b>		
1.	[ข้อมูลสุขภาพ]	10 ปี นับแต่วันที่เลิกสัญญา

### [แบบที่ 2]

เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลทราบเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์และความจำเป็นที่บริษัทฯ จะต้องดำเนินการจัดเก็บรวบรวมและประมวลผล ซึ่งรวมไปถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้หลังระยะเวลาที่สัญญาสิ้นสุดผลบังคับไว้ระยะเวลาหนึ่ง และสอดคล้องตามระยะเวลาและอายุความของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะจัดเก็บไว้ในสถานที่จัดเก็บที่เหมาะสมตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้เราจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปแม้จะพ้นกำหนดอายุความตามกฎหมายแล้วก็ตาม เช่น กรณีอยู่ระหว่างการดำเนินคดีตามกฎหมาย เป็นต้น

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	11/15

## 6) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้ท่านมีความมั่นใจในการบริหารจัดการของเรา ในการป้องกันความเสี่ยงอันอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเข้าถึงโดยมิชอบ รั่วไหล ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไข สูญหาย เราจึงได้สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศรวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นที่ยอมรับ และเป็นไปตามที่กฎหมายและข้อกำหนด กฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำหนด


บริษัทฯ มีมาตรการปกป้องความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อการให้บริการของบริษัทฯ เช่น พนักงาน ตัวแทนหรือนายหน้า ที่ปรึกษาทางการเงิน และผู้แนะนำการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งบุคคลที่บริษัทฯ อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ตลอดจนการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยบริษัทฯ มีมาตรการป้องกันทั้งทางกายภาพและทางเทคนิคเป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลที่บังคับใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อบริษัทฯ ทำสัญญา หรือข้อตกลงกับบุคคลที่สาม บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ รับผิดชอบจะได้รับการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด

## 7) สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 7.1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- 7.2) สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล (right to be informed): ท่านมีสิทธิในการขอรับทราบว่ามีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ของบริษัทฯ
- 7.3) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อเราได้


	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	12/15

- 7.4) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 7.5) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 7.6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
- 7.7) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการ โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้กับเราไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการ ได้
- 7.8) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน รวมถึงสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ฝ่ายของเราได้ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” ด้านล่างนี้) โดยเราจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทฯ อาจปฏิเสธสิทธิลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

อนึ่ง การลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือการถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าวอาจจะส่งผลกระทบต่อกรณีการปฏิบัติตามสัญญา หรือกรณีการให้บริการอื่น ๆ เนื่องจากจะไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ จึงอาจเกิดข้อจำกัดในการให้บริการในบางส่วนที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ได้รับสิทธิประโยชน์การบริการ และข่าวสารจากบริษัทฯ ต่อไป

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	13/15

## 8) การจัดการคุกกี้ (Cookies)

เราอาจใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันเพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานของท่าน และรวบรวมสถิติวิจัย การวิเคราะห์แนวโน้ม เพื่อช่วยให้เราสามารถจัดให้มีบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่านเมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์มของเรา โดยเราจะทำการจดจำและบันทึกข้อมูลที่บราวเซอร์ของท่านส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเข้าเว็บไซต์ของเรา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้อาจหมายรวมถึง

- ชนิดของบราวเซอร์ของท่าน
- หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม
- หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชมในแพลตฟอร์ม
- จำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการเข้าเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ดังกล่าว สินค้า บริการ หรือข้อมูลที่ท่านค้นหาในแพลตฟอร์ม เวลาเข้าชมวันที่ และข้อมูลทางสถิติอื่น ๆ


ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ จะถูกจัดเก็บเพื่อการวิเคราะห์และประเมินการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือการใช้งานของท่านผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยเราจะใช้เพื่อกรณี ดังต่อไปนี้

- เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน และนำไปพัฒนาแพลตฟอร์มให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และช่วยให้เราสามารถจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมกับความสนใจส่วนบุคคลของท่านได้รวดเร็วขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากขึ้น

ทั้งนี้ ท่านอาจจัดการและลบโปรแกรมคุกกี้ (Cookies) ผ่านทางเบราว์เซอร์หรือการตั้งค่าอุปกรณ์ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดังกล่าว โปรดไปที่เนื้อหาวิธีการช่วยเหลือของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน

## 9) การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ภายนอก

เว็บไซต์ของเราจะมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเว็บไซต์เหล่านั้นอาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างจากของเรา ขอให้ท่านศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น ๆ เพื่อเข้าใจถึงรายละเอียดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อนโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	14/15

## 10) การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราจะทำการพิจารณาทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว เราจะแจ้งให้ท่านทราบด้วยการปรับปรุงข้อมูลลงในเว็บไซต์ของเราโดยเร็วที่สุด ท่านสามารถดูรายละเอียดการแก้ไขดังกล่าวได้ที่ <https://ark-insights.com/>

## 11) ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างใดอย่างหนึ่งตามข้อ 7) ท่านสามารถติดต่อมายัง

ชื่อ: สุกานดา รัตปภาวิน ( Sukanda Ruttanapaphawin)

สถานที่ติดต่อ: 288/3 ซอยรุ่งเรือง แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310


(288/3 Soi Rung Rueang, Khwaeng Samsen Nok, Khet Huai Khwang, Krung Thep Maha Nakhon 10310)

ช่องทางการติดต่อ: 02-159-8855

[info@ark-insights.com](mailto:info@ark-insights.com)

<https://ark-insights.com/>



	ชื่อเอกสาร	นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)	รหัสเอกสาร	64-PC-IT-05
	ระดับชั้นความลับ	ใช้ภายใน	เวอร์ชัน	1.0
	วันที่มีผลบังคับใช้	1 มีนาคม 2564	หมายเลขหน้า	15/15

### รายละเอียดหน่วยงานกำกับดูแล

ในกรณีที่เราหรือลูกจ้างหรือพนักงานของเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล ตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ: คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: 288/3 ซอยรุ่งเรือง แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310

(288/3 Soi Rung Rueang, Khwaeng Samsen Nok, Khet Huai Khwang, Krung Thep Maha Nakhon 10310)

ช่องทางการติดต่อ: 02-159-8855

info@ark-insights.com

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564



(นางสาว พรชิตา บุรณกุลไพโรจน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ARK Insights  
Integrated Intelligence